* Acil Durum Bildirimleri
* Bakım Firmalarının İstekleri
* İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Talepleri
* Türk Telekom Bildirimi
* Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İmar Planı Değişiklikleri
* Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Alt Yapı (Atık) Düzenlemeleri
* YİD.FR.001 İş Talep Formu
* Hakediş Hazırlama
* EBYS Geri Bildirim Yazısı
* Rapor Hazırlama
* Plan Değişikliği Projelerinin Hazırlanması ve Sonuç Raporlarının Hazırlanması
* Paket Arıtma Tesislerinin Kurulması (Vaziyet Planı ve Fotoğraflar)

**Çıktı**

**Girdi**

* Acil Taleplere Müdahale Süresi
* Rutin İş Taleplerini Gerçekleştirebilme Süresi
* Müşteri Memnuniyeti Yüzdesi
* İş kazası Sayısı
* Düzeltici Faaliyetlerin Zamanında Kapatılma Oranı

Nasıl? Yöntem, Prosedür, Talimat

Hangi Performans Göstergeleri

**Kullanıcı ve Tedarikçilerin Beklentileri**

**Kullanıcı ve Tedarikçilerin Memnuniyeti**

* YİD.İA.001 Gelen Evrak İş Akışı
* YİD.İA.002 İhale Süreci İş Akışı
* YİD.İA.007 Doğrudan Temin Süreci İş Akışı

**Süreç**

* YİD.GT.001 Yapı İşleri ve Teknik Darie Başkanı
* YİD.GT.002 Yapım İşleri Şube Müdürü
* YİD.GT.003 Bakım Onarım Şube Müdürü
* YİD.GT.004 Mimar
* YİD.GT… Mühendis
* YİD.GT… Tekniker
* YİD.GT… Teknisyen
* YİD.GT.009 Bilgisayar İşletmeni
* YİD.GT.021 Kaloriferci

Kim İle? Yetenek, Bilgi Beceri, eğitim vb

Ne İle? Kaynaklar, Malzeme Ekipman

* Personel (İdare ve yüklenici)
* Atölye Malzemeleri
* El Aletleri
* EBYS
* İş Kıyafeti
* İş Güvenliği Koruyucu Malzemeleri
* Telefon Santrali
* Malzeme Deposu

**Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı**